**Customer Experience Technician (Τεχνικός Πεδίου)**

**Τεχνικός Πεδίου**

Η εταιρία **CTS** , μέλος του **Ομίλου ΟΤΕ**, ενδιαφέρεται να καλύψει θέση **Customer Experience Technician** (Τεχνικός Πεδίου) στην **Αττική**

**Προφίλ Θέσης**

* Νέες συνδέσεις και άρση βλαβών (τηλεφωνίας και ευρυζωνικών υπηρεσιών)
* Συντήρηση, την ενίσχυση και επέκταση του υπογείου & εναέριου δικτύου της σταθερής
* Εκσυγχρονισμός των τηλεπικοινωνιακών υποδομών με την σταδιακή μετάβαση των παροχών στα δίκτυα νέας γενιάς
* Τεχνική καθοδήγηση των πελατών για την σωστή επιλογή νέων υπηρεσιών και προϊόντων του Ομίλου με βάση τις ανάγκες και τι επιθυμίες τους

**Προφίλ Υποψηφίου**

**Απαραίτητα προσόντα:**

* Πτυχίο AEI /ΤΕΙ ή ΙΕΚ με κατεύθυνση στις Τηλεπικοινωνίες, την Ηλεκτρολογία, την Ηλεκτρονική ή άλλες συναφείς ειδικότητες – ***Απαραίτητο***
* Εκπληρωμένες στρατιωτικές υποχρεώσεις (για άνδρες υποψηφίους)– ***Απαραίτητο***
* Άδεια οδήγησης αυτοκινήτου – ***Απαραίτητο***
* Καλές γνώσεις εφαρμογών MS Office – ***Απαραίτητο***
* Καλή γνώση αγγλικών Επιπέδου Β2

**Αναζητούμε ανθρώπους με:**

* Πελατοκεντρική προσέγγιση
* Ομαδικό πνεύμα
* Ευελιξία & προσαρμοστικότητα
* Ικανότητα εστίασης στο αποτέλεσμα
* Πάθος για την τεχνολογία

**Ηλεκτρονική αποστολή βιογραφικών:**

**hr@ote.gr**