**IT Support Center – Voi & Noi | Αχαρνές**

Ποιοι είμαστε:

Η Voi & Noi, με πάνω από 40 χρόνια δυναμικής παρουσίας στον χώρο της λιανικής πώλησης υποδημάτων και αξεσουάρ, διαθέτει 60 φυσικά καταστήματα και ισχυρή online παρουσία σε όλη την Ελλάδα. Με γνώμονα την εξυπηρέτηση του πελάτη και τη συνεχή εξέλιξη, αναζητούμε ένα νέο μέλος για την ομάδα IT Support, που θα είναι η «φωνή» και η πρώτη γραμμή τεχνικής υποστήριξης για όλα τα καταστήματα μας.

**Ο Ρόλος:**

Η κύρια ευθύνη της θέσης είναι η τηλεφωνική και απομακρυσμένη υποστήριξη των καταστημάτων σε καθημερινή βάση, δίνοντας άμεσες λύσεις σε τεχνικά προβλήματα και λειτουργικά ζητήματα που σχετίζονται με τα συστήματα λιανικής. Ο ρόλος έχει έντονο support χαρακτήρα και απαιτεί επικοινωνιακές δεξιότητες, γνώση ERP συστημάτων και άνεση στη συνεργασία με τα καταστήματα.

**Κύριες Αρμοδιότητες:**

* Πρώτο σημείο επαφής (τηλεφωνικά ή απομακρυσμένα) για την τεχνική υποστήριξη καταστημάτων.
* Υποστήριξη χρηστών σε LS Retail (Navision), Softone.
* Αντιμετώπιση καθημερινών τεχνικών ζητημάτων σε επίπεδο hardware (POS, υπολογιστές, δικτύωση) και software.
* Διαχείριση IT projects
* Παρακολούθηση των αναγκών των καταστημάτων.
* Επικοινωνία με εξωτερικούς συνεργάτες και προμηθευτές για την υποστήριξη και συντήρηση των συστημάτων.
* Επιμέλεια διαδικασιών back-up και τεχνικής ασφάλειας.

**Προφίλ Υποψηφίου:**

* Πτυχίο Πληροφορικής, Εφαρμοσμένης Πληροφορικής ή συναφούς αντικειμένου.
* Εμπειρία 1-2 ετών σε ρόλο IT support, κατά προτίμηση σε retail περιβάλλον.
* Καλή γνώση ERP συστημάτων: κυρίως Softone, LS Retail (Navision).
* Καλή γνώση δικτύων, SQL
* Ικανότητα επίλυσης προβλημάτων με υπομονή, ευγένεια και επαγγελματισμό.
* Δίπλωμα οδήγησης (για επιτόπιες υποστηρίξεις, αν χρειαστεί).

**Τι Προσφέρουμε:**

* Πλήρη απασχόληση σε ένα σταθερό και δυναμικό εργασιακό περιβάλλον.
* Συνεχής εκπαίδευση και δυνατότητες επαγγελματικής εξέλιξης εντός του Ομίλου.
* Ανταγωνιστικό πακέτο αποδοχών.
* Συμμετοχή σε μια φιλική και συνεργατική ομάδα με πάθος για την τεχνολογία και την εξυπηρέτηση.

Αν αγαπάς την τεχνολογία, απολαμβάνεις την επικοινωνία και θέλεις να βρίσκεσαι στο επίκεντρο της λειτουργίας μιας σύγχρονης retail επιχείρησης, σε περιμένουμε στην ομάδα μας!

**Η θέση εργασίας αφορά την περιοχή της Αθήνας,**

**Αποστολή βιογραφικών στο hr@voi-noi.gr**